Helderheid
Coaching en
Familieopstellingen

Heiloo, 21 augustus 2020

Gedragscode

Als begeleider van familieopstellingen en in mijn rol van coach houd ik mij aan de volgende gedragscode die is gebaseerd op de ethische code voor Nederlandse Beroepscoaches (NOBCO). Centraal hierin staat dat ik altijd beoog te handelen in het belang van de cliënt. Respect en acceptatie zijn de eerste voorwaarden voor het contact. En uiteraard wordt alles dat zich bij onze ontmoetingen afspeelt met de grootste vertrouwelijkheid behandeld. Er gaat in beginsel dus geen enkele informatie van mij naar een organisatie of enig ander persoon. Wanneer de cliënt informatie wil delen, is dat diens eigen keuze.

Definities

- de website: https://www.helderheid.info
- Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van Helderheid zoals die op de website staat.
- Privacyverklaring: de Privacyverklaring van Helderheid zoals die op de website staat.
- Deze Gedragscode en de Privacyverklaring zijn een onderdeel van deze Algemene voorwaarden.
- Ik (eigenaar van Helderheid):
  Heiko Sportel;
  Harrelaers 2; 1852 KW Heiloo;

IBAN: NL90 KNAB 0407 0448 17 KvKnr: 8270 8339 (vrijgesteld van BTW)	E: heiko@helderheid.info T: 072 – 8885990 M: 06 2142 0935

Uitgangspunten

Ik ga ervan uit dat:

1) de cliënt uiteindelijk zelf het beste weet wat goed voor hem/haar is - zowel privé als professioneel - en zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat hij of zij wél of niet wil. Daarom is de cliënt ook zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt, en is ook zelf verantwoordelijk voor al zijn of haar handelen;
2) de cliënt en ik elkaar volkomen gelijkwaardig zien, in die zin dat wij beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden;
3) de doelen, middelen en keuzes van de cliënt prioriteit hebben boven die van mij.

1. Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Ik breng dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

a) ik benader en behandel ieder mens als gelijkwaardig.
b) ik laat mijn cliënt de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
c) ik houd rekening met het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en behoeften van de cliënt.
d) ik ga geen seksuele of andere intieme relatie met de cliënt aan.

Heiloo, 21 augustus 2020

2. Integriteit en Vertrouwen

Ik moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met de cliënt, ik moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Daarom streef ik naar integriteit in al mijn handelen. Ik ben eerlijk, betrouwbaar en open tegenover de cliënt. Ik schep tegenover alle betrokkenen duidelijkheid over de rollen die ik vervul en handel in overeenstemming daarmee.

a) Ik ben eerlijk en oprecht. Ik zeg wat ik doe en doe wat ik zeg en dat laat ik ook zien.
b) Ik laat me niet in met praktijken die de wet overschrijden of die algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan. Ik laat me niet in diskrediet brengen.
c) Ik gedraag me in woord en daad eerzaam en fatsoenlijk in mijn relaties, en breng de cliënt nimmer in verlegenheid.
d) Hoewel ik zelfbewust optreed en handel, dring ik mij nergens op de voorgrond en blijf ik bescheiden.
e) In situaties waarin ik met de cliënt of anderen van mening verschil, of waarin compromissen gesloten moeten worden, blijf ik redelijk en schappelijk en houd ik de dialoog open.
f) Ik ga tactvol en beschaafd met mensen om en pas me wanneer dat nodig is in redelijkheid aan aan de omstandigheden, in het bijzonder aan de gewoonten en gebruiken van de cliënt, zonder zijn/haar persoonlijke authenticiteit prijs te geven.
g) Ik ga vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die ik direct, indirect of door enige andere bron heb ontvangen en vrijwaar de cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van deze informatie. Zie ook de privacyverklaring.
h) Ik maak geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de cliënt afhankelijk van mij is, noch om mezelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de cliënt of relaties van de cliënt te benadelen.

3. Verantwoordelijkheid

Ik neem door het aangaan van een vertrouwensrelatie verplichtingen op me die niet alleen een zwaar beroep doen op mijn verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkenen bij het coachproces in het bijzonder. Ik zorg ervoor dat, voor zover dat in mijn vermogen ligt, mijn diensten en de resultaten van mijn handelen niet worden misbruikt. Dat ik op verantwoorde wijze te werk ga, blijkt doordat ik mij aan volgende gedragsregels te houd:

a) Ik onderken de grote invloed die inherent is aan mijn positie en besef dat ik zowel bewust, als onbewust invloed kan uitoefenen op de cliënt en mogelijk ook op derden.
b) Ik ken zowel de beperkingen van mijn rol alsook de grenzen van mijn persoonlijke competenties en zorg ervoor dat ik geen van beiden overschrijd.
c) Ik ben mij bewust van mijn persoonlijke waardigheid en heb inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van zijn rol.
d) Ik maak de bevrediging van eigen emotionele- en of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met de cliënt.

4. Professionaliteit

Ik streef naar het verwerven en handhaven van een hoog niveau van professionaliteit. Ik neem de grenzen van mijn deskundigheid in acht en de beperkingen van mijn ervaring. Ik bied alleen

diensten aan en gebruik alleen methoden en technieken waarvoor ik door opleiding, training en/of ervaring ben gekwalificeerd.

a) Ik neem mezelf regelmatig onder de loep, doe aan zelfreflectie en pas zelfanalyse toe om na te gaan hoe en in welke richting ik mezelf als mens én als coach/begeleider/trainer kan ontwikkelen, om optimaal te kunnen blijven functioneren.
b) Ik houd me op de hoogte van ontwikkelingen, sta open voor nieuwe inzichten en onderzoek nieuwe methoden op gebied van (familie)opstellingen/coachen/begeleiden/trainen.
c) Ik informeer desgevraagd over welke opleiding, c.q. ervaring en kwalificaties ik heb en welke methoden en stijl ik (voornamelijk) gebruikt.
d) Ik maak onderscheid tussen de vertrouwensrelatie met de cliënt en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie. Ik waak voor het optreden van belangenverstrengeling.