

Privacyverklaring

Professionaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit zijn voor mij belangrijke waarden. Ik vind het belangrijk om zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw privacy en persoonsgegevens om te gaan, volgens de richtlijnen van de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG).

Definities

- de website: <https://www.helderheid.info/>
- Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van Helderheid zoals die op de website staat.
- Gedragscode: de Gedragscode van Helderheid zoals die op de website staat.
- Deze Privacyverklaring en de Gedragscode zijn een onderdeel van deze Algemene voorwaarden.
- Ik (eigenaar van Helderheid):
Heiko Sportel;
Harrelaers 2; 1852 KW Heiloo;
E: heiko@helderheid.info
T: 072 – 8885990
M: 06 2142 0935

Verkrijgen van persoonsgegevens

We kunnen op vele manieren met elkaar in contact komen, bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email of telefonisch. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden. In ieder geval vraag ik je, wanneer je gebruik wil maken van mijn diensten, om toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. Die toestemming geef je met het [contactformulier](#) op de website. Door het invullen van je naam en e-mailadres en de betreffende vakjes aan te vinken, geef je **uitdrukkelijk** toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. Zonder deze uitdrukkelijke toestemming kan je het aanmeldformulier niet versturen.

Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)¹
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummers)¹
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer etc)¹
- Geboortedatum¹
- Geslacht¹
- Inhoud van communicatie (bijvoorbeeld e-mail, whats-app berichten)¹
- Gespreksverslagen²

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening;

¹ Dit zijn gegevens die ook digitaal opgeslagen worden

² Deze gegevens en de aantekeningen tijdens een gesprek gemaakt, worden **niet** digitaal opgeslagen

- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Ik schrijf geen diagnoses, behandelplannen of prognoses. Indien nodig, maak ik schriftelijk beknopt aantekeningen van gevoelige gegevens, die door jou in persoonlijke consulten met mij gedeeld worden. Deze aantekeningen zijn voor mij bedoeld als geheugensteun om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Deze aantekeningen zijn enkel zichtbaar voor mij en worden niet gedeeld met derden. Deze aantekeningen worden veilig bewaard in een afgesloten ruimte.

Delen van gegevens met derden

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dat noodzakelijk is om aangifte te doen van strafbare feiten.

Gevoelige informatie die je met mij deelt tijdens consulten en die ik beknopt via schriftelijke aantekeningen bewaar, verstrek ik niet aan derden, tenzij jij me daarvoor zelf actief benadert en toestemming geeft.

Als je een review op mijn website wilt plaatsen -wat ik fijn vind- dan wordt uitsluitend je voornaam (of een alias) genoemd. Bij het doorgeven van een review m.b.v. het [contactformulier](#) op de website geef je hier **uitdrukkelijk** toestemming voor door de betreffende vakjes aan te vinken. Zonder deze uitdrukkelijke toestemming kan je het formulier niet versturen.

Nieuwsbrief

Ik stuur mijn nieuwsbrief naar het door jou opgegeven e-mailadres op basis van jouw toestemming. Je kan je op de website aanmelden door het [contactformulier](#) in te vullen. Bij aanmelding geef je **uitdrukkelijk** toestemming voor het verwerken van je e-mailadres door je het in te vullen en de betreffende vakjes aan te vinken. Zonder deze uitdrukkelijke toestemming kan je het aanmeldformulier niet versturen.

Je kan je af melden voor nieuwsbrief door een e-mail te sturen of door het [contactformulier](#) in te vullen en het vinkje voor de nieuwsbrief juist weg te halen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Website

Bij het gebruik van de website wordt gebruik gemaakt van session cookies en van session storage. Daarnaast worden statistische gegevens verzameld en wordt de website tijdens het gebruik beveiligd.

Session cookies

Session cookies zijn functionele cookies, bedoeld om de website goed te laten werken. Bij functionele cookies is het niet vereist om de websitebezoekers eerst om toestemming te vragen.

Deze cookies bevatten elke keer dat je de website bezoekt een ander, tijdelijk nummer. De session cookies worden verwijderd nadat je je browser heeft afgesloten.

JavaScript

De website gebruikt session cookies om te controleren of jouw apparaat (computer, laptop of smartphone) JavaScript ondersteunt.

JavaScript zorgt er onder meer voor dat je uitklapmenu's ziet op de website. Als jouw apparaat geen JavaScript ondersteunt, wordt de website niet op de juiste manier weergegeven.

Formulieren

De website gebruikt de session cookies ook om mijn online formulieren goed te laten werken. Zoals het contactformulier en het aanmeldformulier.

Session storage

Session storage is een vorm van tijdelijke opslag van gegevens, net als session cookies dat zijn. Session storage slaat alleen om informatie over de structuur van de website op in je browser. Dit zorgt ervoor dat je makkelijk door de lijst met onderwerpen op de website kunt klikken of swipen. Hierbij worden geen persoonsgegevens verwerkt.

Websitestatistieken

Ik gebruik een statistiekprogramma (Google Analytics) om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Google Analytics voldoet aan de internationale variant van AVG.

Beveiliging

Ik gebruik reCAPTCHA om te voorkomen dat kwaadwillende software in kan grijpen op mijn website en bijvoorbeeld jouw session cookies. Ondertussen kunnen legitieme gebruikers pagina's bekijken etc. en worden nepgebruikers geblokkeerd. reCAPTCHA voldoet aan de internationale variant van AVG.

De website is gebouwd met behulp van WordPress en diverse plugins zoals Jetpack. WordPress voldoet aan de internationale variant van AVG.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik zorg voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die in mijn bezit zijn, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Ik bewaar de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dit geldt in ieder geval voor de periode dat je mijn diensten afneemt, tot maximaal 3 jaar na afronding van de diensten. Deze termijn houd ik aan in verband met eventuele nazorg.

Facturen en klantgegevens blijven 7 jaar bewaard voor de Belastingdienst.

Jouw privacyrechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft je een aantal privacyrechten. Klachten proberen we eerst gezamenlijk op te lossen, komen we er echter niet uit, dan kan je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht op inzage

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerkt, dan kan je daartoe een inzageverzoek doen per e-mail of brief. In beginsel beantwoord ik je binnen een maand.

Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kan je een het verzoek doen om jouw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Dit is het recht op rectificatie.

Recht op vergetelheid

Je kan, in een aantal gevallen, aan mij vragen om jouw gegevens te wissen, bijvoorbeeld omdat je een eerder gegeven toestemming intrekt. Dit is het recht op vergetelheid. Een uitzondering hierop is bijvoorbeeld de wettelijk verplichting om jouw gegevens te gebruiken of een bepaalde tijd te bewaren.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen ik van je heb omdat je daarvoor toestemming heeft gegeven of om een overeenkomst met je uit te voeren. Dit is recht op dataportabiliteit. NB: dit geldt alleen voor gegevens ik digitaal verwerkt, dus niet voor papieren bestanden.

Recht op beperking van de verwerking

Je kan mij vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken. Dit is het recht op beperking van de verwerking.

Recht van bezwaar

Je kan bezwaar maken tegen mijn gebruik van jouw persoonsgegevens. Dit is het recht van bezwaar.

Verzoek doen

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage of rectificatie o.i.d. door jou is gedaan, vragen ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Stuur het verzoek per brief of per e-mail naar mij.

Contactgegevens:

Heiko Sportel;
Harrelaers 2; 1852 KW Heiloo;
W: www.helderheid.info

E: heiko@helderheid.info
T: 072 – 8885990
M: 06 2142 0935